

DURCHBLICK schon beim ersten KLINGELN



KOMMUNIKATION
so einfach wie nie zuvor



*2019 und 2020 wurde der Preis nicht vergeben.



Outlook
Office 365 Exchange

TAPICALL
FOR OUTLOOK + OFFICE365 + EXCHANGE



Entwickelt für

AGFEO
einfach | perfekt | kommunizieren

Auerswald

Mitel
ASTRA DeTeWe

AVAYA
FRITZ! tiptel

bintec elmeg
Teldat Group Company

SNOM

TENOVIS

Panasonic
BUSINESS

UNIFY

SIEMENS

T...

ANDROID
uvm...

TAPICall macht Ihr Outlook zur CRM- & Telefonie-Anwendung

Aus ← **Wählen Sie jetzt!** → Ein

Aus

Bei Anruf völlig ahnungslos! Kollegen mit Rückfragen stören und Gesprächspartner warten lassen

Aus

Kunden ausquetschen, bis alle Kontaktdaten erfasst sind

Aus

Umständliche Telefonbedienung

Aus

Unterwegs den Anschluss verlieren

Aus

5,00 € pro Mitarbeiter im Monat am falschen Ende gespart

Aus

Handytelefonate ohne Durchblick

Ein

Autom. Anzeige aller Kontaktdaten mit Gesprächsnotizen - Mitarbeiterübergreifend durch Exchange, Office 365 oder iCloud

Ein

Kostenlose Kontakt-Erstellung aus Online-Telefonbüchern

Ein

Halten, Weitergeben, Heranholen, Suchen und Wählen per Mausklick oder Hotkey

Ein

Rückrufwünsche und verpasste Anrufe aufs Smartphone

Ein

Informierte Mitarbeiter und begeisterte Kunden

Ein

Optionale Smartphone-App: tapidroid.de

Ausgezeichnete Software + innovativer Preis:



Legen Sie den Schalter um - für monatlich 5,00 €

Mindestabnahme 12 Monate - Softwarewartung inklusive!

www.TAPICall.de - Die Idee, die Sie weiter bringt!

Die automatische Bereitstellung von Kundeninformationen senkt Kosten und spart Zeit. Die Qualität der Kundenbetreuung verbessert sich dabei nachhaltig und führt zu einer hohen Kundenbindung.

Perfekt informiert sein und Kunden optimal bedienen!

TAPICall zeigt schon beim ersten Telefon-Klingeln alle Kontaktdaten, Gesprächsnotizen und verknüpfte Dokumente zum Gesprächspartner an. Existiert zur Rufnummer noch kein Kontakt, wird kostenlos aus Online-Telefonbüchern ein neuer angelegt. Tippfehlerfrei mit Adresse, Faxnummer, Internetseite, E-Mail, Luftbild etc. Die Kontaktdatenbank des Unternehmens gewinnt kontinuierlich durch vollständige und relevante Einträge an Wert!

Transparenz im Unternehmen

Öffentliche Exchange- oder Office 365-Kontakte lassen sich ohne Mehrkosten einbinden. Es werden Gesprächsnotizen und Informationen von allen Mitarbeitern geteilt, ergänzt und stehen jederzeit zur Verfügung.

TAPICall bedient die Mitarbeiter und muss nicht bedient werden

Endlich können Sie ein einheitliches System für Gesprächsnotizen einführen, das von allen Mitarbeitern gerne und mit Freude genutzt wird. Durch die Erweiterung von Outlook entfällt jeglicher Schulungsaufwand.

Mobilität

Automatische E-Mails über Anrufe in Abwesenheit, Anrufinfo-E-Mails von Kollegen und der Abruf von Anruflisten vom Smartphone halten den Nutzer unterwegs auf dem Laufenden. Für das mobile Büro (z.B. im Außendienst) steht die App TAPIDroid zur perfekten Anbindung des Smartphones an TAPICall für weitere 5,- € pro Monat bereit.

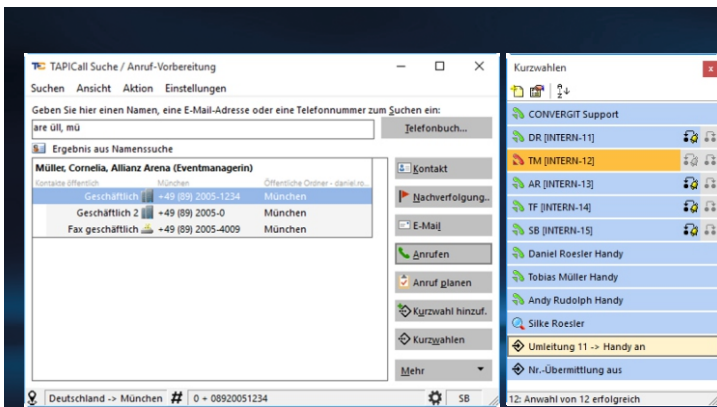
Technische Voraussetzungen

TAPICall nutzt die Microsoft TAPI-Schnittstelle, die von sehr vielen Telefon-Systemen unterstützt wird. Zusätzlich haben wir für Sie die FRITZ!Box angebunden. Ob Ihre Telefonanlage, Ihr Telefon oder Softphone TAPI-fähig ist, können Sie jederzeit bei uns erfragen und die meisten TAPI-Treiber auf www.tapicall.de herunterladen. Android-Geräte können Sie über die App www.tapidroid.de einbinden. Kompatibel mit allen Microsoft Windows-Versionen von Windows 7-10 (32- und 64-Bit), allen Exchange-Servern (auch Hosted Exchange), Office 365, Outlook von 2010 bis 2021 (in 32-Bit).

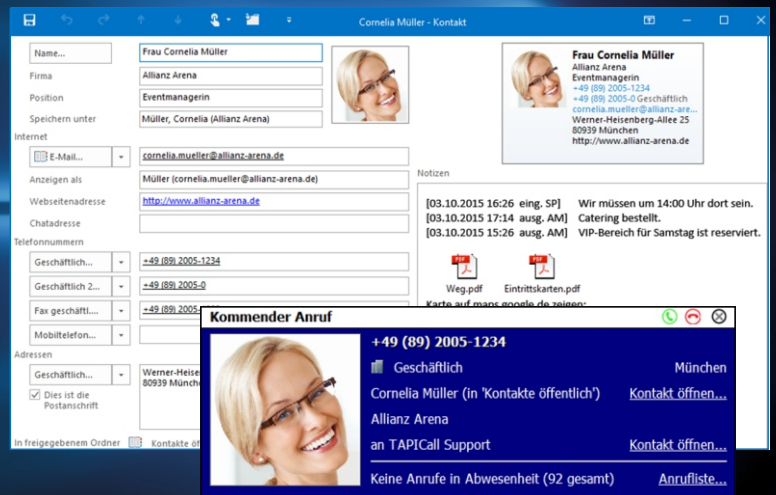
Aktion	Mit TAPICall Ein	Ohne TAPICall Aus
Kontakt anrufen	2 Sekunden vollautomatisch per Hotkey	½ Minute
Kontakt anlegen	0 Sekunden vollautomatisch über Online-Telefonbuch	3 Minuten
Notizen zu vergangenen Telefonaten während eines Telefonats finden	0 Sekunden Notizen öffnen automatisch beim Anruf	2 Minuten
Infos zum Gesprächspartner von Kollegen einholen	0 Sekunden TAPICall funktioniert mitarbeiterübergreifend	6 Minuten inkl. Arbeitszeit d. Kollegen
Kollegen zum Rückruf an den Gesprächspartner auffordern	5 Sekunden TAPICall generiert eine perfekte E-Mail-Vorlage mit Namen und Telefonnummer des Anrufers	2 Minuten
Kosten Max. 80,- € (netto) für zwei Jahre inkl. Softwarewartung, Support und Telefonbuch-integration.	5,- € pro Monat, die sich nach unter 10 Minuten Zeitersparnis – also wenigen Telefonaten – allein schon über die Arbeitszeit amortisiert haben! Info: Das Brutto-Durchschnittsgehalt in Deutschland beträgt mit Lohnnebenkosten 42 Cent pro Minute.	

Kommunikationsprozesse beschleunigen

Rückfragen bei Kollegen unterbrechen deren Arbeit und kosten somit doppelt Geld. Ist der gesuchte Ansprechpartner gerade nicht im Haus, verlängert sich die Reaktionszeit beträchtlich. Durch uninformierte Mitarbeiter gehen bei Telefonaten viele Minuten wertvoller Arbeitszeit verloren. Dieses Problem löst TAPICall. Zusätzlich informiert die Anrufliste den Benutzer darüber, wer versucht hat anzurufen. Er kann neue Notizen einsehen und bei Bedarf per Mausklick zurückrufen. TAPICall vermeidet unnötige Rückrufe und macht die Telefonate aller Mitarbeiter effizienter.



TAPICall gibt es seit 2003 -
Vertrauen Sie dem Marktführer!



Wer täglich Rufnummern vom PC in das Telefon abtippt, lebt in der Vergangenheit!

Überreicht durch:



CONVERGIT
VOICE & DATA CONVERGENCE

Ein Produkt der CONVERGIT GmbH
Untergasse 11a
35287 Amöneburg
Tel.: +49 (6422) 89800-0
Fax: +49 (6422) 89800-63
info@convergit.de
www.convergit.de

